



## Big Management Program

### Все самое необходимое из менеджмента проектов в IT-разработке

Навыки и знания, полученные в рамках обучения, являются достаточными для управления людьми и проектами любого уровня. Рекомендуется тем, кто желает стать руководителем проектов, либо уже является им. Результатом обучения является объемная картина реального менеджмента в IT, новое мировоззрение управленца. Маркер данного курса "я и мой проект".

**Duration:** 8 недель по 8 часов каждую неделю + домашние задания

Области знаний в программе:

- навыки Management Soft Skills
- навыки Management Hard Skills
- навыки управления людьми и процессами в сфере разработки программного обеспечения (SDLC – Software Development Life Cycle)

**SDLC** – Software Development Life Cycle

**HS** – Hard Skills

**SS** – Soft Skills

#### **Module 01: Management-101, Leadership Models, Management Effectiveness**

- SS: Менеджмент, лидерство, управление и руководство
- SS: Главная задача менеджера
- HS: Цели проекта
- HS: SMART и целеполагание
- HS: Результаты проекта
- HS: Успех проекта (инвестор, заказчик, PM)
- SS: Полномочия, ответственность
- SS: Лидерство
- SS: Ситуационное лидерство
- SS: Тайм-менеджмент
- SS: Кайросное и хроносное планирование
- SS: Планирование дня, недели, месяца
- SS: Лягушки, жабы, слоны, рыцарский кодекс

#### **Module 02: Communications, Active Listening, Personal Typologies, Trust and Convince**

- HS: Письменная коммуникация
- HS: Письма-извинения, письма-эскалации, агрессивные письма
- SS: 7 критических ошибок коммуникаций
- SS: Специфика IT-коммуникаций с заказчиком, начальством, командой
- SS: Особенности невербальной коммуникации
- SS: Потери информации при коммуникациях
- SS: Первое впечатление
- SS: Активное слушание
- SS: Типология личности по Адизесу
- SS: Типология личности по DISC
- SS: Доверие и убеждение



### **Module 03: Group Dynamic, Interview, Performance Appraisals**

- SS: Групповая динамика
- SS: Модель Такмана и подводные камни
- SS: Задачи руководителя на каждом из этапов групповой динамики
- SS: Создание команды и алгоритм действий для руководителя и лидера
- SS: Командный конструктор
- SS: Распределенные команды
- SS: Проведение собеседований
- SS: Искусство обратной связи
- SS: Оценка производительности подчиненных (appraisals) и встречи 1:1

### **Module 04: Project Planning and Control**

- HS: Планирование проекта (PERT, UseCasePoints, 6 sigma, ...)
- HS: Методики оценки
- HS: Критический путь
- HS: Контроль выполнения проекта
- HS: Ресурсы и резервы для внеплановых проектных работ
- HS: Отчеты и статусы для заказчика, начальства, команды

### **Module 05: Stakeholders, Project Life Cycle, Configuration Management, Builds and Branching**

- HS: Заинтересованные стороны проекта и управление ими
- HS: Структуры организаций (проектная, функциональная, матричная, ...)
- HS: Процессы и цикл Деминга
- SDLC: Configuration Management
- SDLC: Жизненный цикл проекта. Этапы и фазы разработки
- SDLC: Redline, Deadline, Baseline, Release, Production
- SDLC: Specifications traceability
- SDLC: Environments: DEV, QA, SIT, UAT, PROD
- SDLC: Version Control Systems
- SDLC: Builds & Branching

### **Module 06: Management Methodologies and Frameworks**

- HS: Понятие методологий и моделей (водопадная, стихийная, итеративная)
- HS: Водопадная модель, интеграция, стоимость исправления дефектов
- HS: Стихийная модель (Code and Fix)
- HS: Итеративная модель и интеграция, принципы RUP
- HS: Универсализм и гибкость
- HS: XP и 12 практик гибкой разработки
- HS: SCRUM и подводные камни
- HS: Zero sprint, Burndown chart, Daily standup, Backlog, Demo, Retrospection
- HS: Kanban

### **Module 07: Change Management, Conflict Management**

- SS: Change Requests, Change Control Board
- SS: Боязнь изменений, работа с изменениями в проекте и новая реальность
- SS: Айсберг изменений и Dolphin method
- SS: Разрешение проблем и конфликтов
- SS: Разрешение конфликтов в команде
- SS: 7 уровней конфликта по Адизесу
- SS: Алгоритм разрешения конфликтов

### **Module 08: Motivation, Demotivation, Burnout**

- SS: Демотивация
- SS: Три критерия унылой работы
- SS: Профвыгорание (burnout)
- SS: Мотивация
- HS: KPI и их связь с мотивацией

### **EXAM: Graduation Exam**

Также Вам могут быть интересны наши [другие программы](#).  
Спасибо!

