



PM-EDU-Starter-Intensive: управленческий интенсив

Знания, полученные в рамках данного интенсива, являются достаточными для управления проектами начального и среднего уровня и людьми в этих проектах. Рекомендуется тем, кто желает закрыть пробелы в своих знаниях, хочет стать руководителем проектов, либо уже является им и стремится систематизировать свои знания. Результатом обучения является картина реального менеджмента в IT-разработке. Маркер данного интенсива “фундамент управления проектами”.

Области знаний в программе:

- **SS:** навыки Management Soft Skills
- **HS:** навыки Management Hard Skills
- **SDLC:** навыки управления людьми и процессами в сфере разработки программного обеспечения (SDLC – Software Development Life Cycle)

Module 01: Management-101, Stakeholders, Configuration Management, Environments, Personal Time Management

- SS: Менеджмент, лидерство, управление, руководство и главная задача менеджера
- HS: Цели и результаты проекта
- HS: Успех проекта (инвестор, заказчик, PM)
- SS: Модель Левина, Ситуационное лидерство (Бланшар)
- HS: Заинтересованные стороны проекта и управление ими
- SDLC: Configuration Management
- SDLC: Environments: DEV, QA, SIT, UAT, PROD
- SS: Тайм-менеджмент
- SS: Кайросное и хроносное планирование
- SS: Лягушки, жабы, слоны, рыцарский кодекс

Module 02: Methodologies, Estimation, Communications

- HS: Жизненный цикл проекта. Этапы и фазы разработки
- HS: Понятие методологий и моделей (водопадная, стихийная, итеративная)
- HS: Водопадная модель, интеграция, стоимость исправления дефектов
- HS: Итеративная модель и интеграция, принципы RUP
- HS: Универсализм и гибкость
- HS: SCRUM и подводные камни
- HS: Zero sprint, Burndown chart, Daily standup, Backlog, Demo, Retrospection
- HS: Kanban
- HS: Project estimation
- HS: Письменная коммуникация: письма-извинения, письма-эскалации, агрессивные письма
- SS: Особенности невербальной коммуникации
- SS: Потери информации при коммуникациях
- SS: Активное слушание

Module 03: Metaprograms, Motivation, Trust, Delegation, Meetings, Feedbacks

- SS: Метапрограммы
- SS: Демотивация и профвыгорание (burnout)
- SS: Мотивация
- HS: KPI и их связь с мотивацией
- SS: Доверие и убеждение
- SS: Эффективное делегирование
- SS: Проведение совещаний
- SS: Обратная связь
- SS: Встречи 1:1 (с заказчиком, начальством, подчиненными)
- SS: Оценка производительности подчиненных (appraisals)

Module 04: Group Dynamics, Conflicts, Change and Risk Management, Root Cause Analysis

- SS: Групповая динамика
- SS: Разрешение проблем и конфликтов
- HS: Change Requests, Change Control Board
- SS: Боязнь изменений, работа с изменениями в проекте и новая реальность
- HS: Айсберг изменений и Dolphin method
- HS: Управление рисками/возможностями
- HS: SWOT, 5 Why, SSCC
- HS: Поиск RCA (Root Cause Analysis)

OPTIONAL: Graduation EXAM

Также Вам могут быть интересны наши [другие программы](#). Спасибо!

