



Senior IT Project Management Program

Для зрелого управления проектами в IT-разработке

Навыки и знания, полученные в рамках обучения, являются достаточными для управления людьми и проектами любого уровня. Рекомендуется тем, кто уже имеет опыт управления. Результатом обучения является объемная картина реального менеджмента в IT, новое мировоззрение управленца. Маркер данного курса “я и мой проект”.

Области знаний в программе:

- навыки Management Soft Skills
- навыки Management Hard Skills
- навыки управления людьми и процессами в сфере разработки программного обеспечения (SDLC – Software Development Life Cycle)

SDLC – Software Development Life Cycle

HS – Hard Skills

SS – Soft Skills



Module 01: Management-101, Leadership Models, Personal Time Management

- SS: Менеджмент, лидерство, управление и руководство
- SS: Главная задача менеджера
- HS: Цели проекта
- HS: SMART и целеполагание
- HS: Результаты проекта
- HS: Успех проекта (инвестор, заказчик, PM)
- SS: Ориентация на результат
- SS: Полномочия, ответственность
- SS: Лидерство
- SS: Ситуационное лидерство
- SS: Тайм-менеджмент
- SS: Кайросное и хроносное планирование
- SS: Планирование дня, недели, месяца
- SS: Лягушки, жабы, слоны, рыцарский кодекс

Module 02: Stakeholders, Project Life Cycle, Processes, Release Management, Branching

- HS: Заинтересованные стороны проекта и управление ими
- HS: Структуры организаций (проектная, функциональная, матричная, ...)
- HS: Процессы и цикл Деминга
- SDLC: Configuration Management
- SDLC: Жизненный цикл проекта. Этапы и фазы разработки
- SDLC: Redline, Deadline, Baseline, Release, Production
- SDLC: Specifications traceability
- SDLC: Environments: DEV, QA, SIT, UAT, PROD
- SDLC: Release Management Process и многостримерная разработка
- SDLC: Version Control Systems
- SDLC: Builds & Branching



Module 03: Management Methodologies and Frameworks, Project Planning

- HS: Понятие методологий и моделей (водопадная, стихийная, итеративная)
- HS: Водопадная модель, интеграция, стоимость исправления дефектов
- HS: Стихийная модель (Code and Fix)
- HS: Итеративная модель и интеграция, принципы RUP
- HS: Универсализм и гибкость
- HS: XP и 12 практик гибкой разработки
- HS: SCRUM и подводные камни
- HS: Zero sprint, Burndown chart, Daily standup, Backlog, Demo, Retrospection
- HS: Kanban
- HS: Планирование проекта (PERT, UseCasePoints, 6 sigma, ...)

Module 04: Project Planning and Control, Communications, Reports, Active Listening

- HS: Методики оценки
- HS: Критический путь
- HS: Контроль выполнения проекта
- HS: Ресурсы и резервы для внеплановых проектных работ
- HS: Отчеты и статусы для заказчика, начальства, команды
- HS: Письменная коммуникация
- HS: Письма-извинения, письма-эскалации, агрессивные письма
- SS: 7 критических ошибок коммуникаций
- SS: Специфика IT-коммуникаций с заказчиком, начальством, командой
- SS: Особенности невербальной коммуникации
- SS: Потери информации при коммуникациях
- SS: Первое впечатление
- SS: Доверие
- SS: Активное слушание

Module 05: Personal Typology, Motivation, Demotivation, Burnout, Trust, Delegation, Interview

- SS: Метапрограммы
- SS: Типология личности по Адизесу
- SS: Демотивация и профвыгорание (burnout)
- SS: Мотивация
- HS: KPI и их связь с мотивацией
- SS: Доверие и убеждение
- SS: Эффективное делегирование
- SS: Проведение собеседований

Module 06: Meetings, Feedbacks, Appraisals, Public Speaking and Presentation Skills

- SS: Проведение совещаний
- SS: Наставничество
- SS: Обратная связь
- SS: Оценка производительности подчиненных (appraisals)
- SS: Умение выступать, как важнейший навык руководителя
- SS: Алгоритм создания выступлений перед заказчиком, начальством...
- SS: Проведение презентаций, выступлений

Module 07: Group Dynamics, Conflict Management, Change Management

- SS: Групповая динамика
- SS: Модель Такмана
- SS: Задачи руководителя на каждом из этапов групповой динамики
- SS: Создание команды и алгоритм действий для руководителя и лидера
- SS: Командный конструктор
- SS: Распределенные команды
- SS: Разрешение проблем и конфликтов
- SS: Разрешение конфликтов в команде
- SS: Change Requests, Change Control Board
- SS: Боязнь изменений, работа с изменениями в проекте и новая реальность
- SS: Айсберг изменений и Dolphin method
- SDLC: Приоритезация требований

Module 08: Risk Management and Negotiation

- HS: Управление рисками/возможностями
- HS: SWOT, 5 Why, SSCC
- HS: Поиск RCA (Root Cause Analysis)
- HS: Бюджет и риски
- SS: Практика переговоров
- SS: Структура переговорного процесса
- SS: 4 слагаемых успешных переговоров
- SS: Сила в переговорах
- SS: Манипуляции. Использование и противостояние им

EXAM: Graduation Exam

Также Вам могут быть интересны наши [другие программы](#).
Спасибо!

